

Datenschutz-Steckbrief <DATEV Beratungsassistent>

Der Datenschutz-Steckbrief informiert Sie über die datenschutzrelevanten Informationen eines Produkts und unterstützt Verantwortliche dabei, ihre in der DS-GVO festgelegten Pflichten zu erfüllen.

1 Über dieses Dokument

Der Datenschutz-Steckbrief informiert über die datenschutzrelevanten Informationen eines Produkts und unterstützt damit einen Verantwortlichen, seine in der DS-GVO festgelegten Pflichten zu erfüllen.

Die in diesem Dokument enthaltenen datenschutzrelevanten Detailinformationen müssen im Kontext der Anforderungen der DS-GVO gesehen werden.

Einen Überblick der Anforderungen sowie Vorgehensweisen zur praktischen Umsetzung erhalten Sie im Einstiegsdokument für den Verantwortlichen im Sinne der DS-GVO bei der Nutzung von DATEV-Produkten.

Der Aufbau dieses Datenschutz-Steckbriefs sowie der Umgang mit den darin enthaltenen Informationen werden im Dokument Zielsetzung der Datenschutz-Steckbriefe erläutert.

Für Österreich beachten Sie bitte die nationale Gesetzgebung bzw. die Fristen der nationalen Gesetzgebung.

2 Allgemeine Angaben

Im Folgenden erhalten Sie programmspezifische Angaben, die Sie nutzen können, um Ihre Pflichten aus der DS-GVO zu erfüllen. Die nachfolgende Struktur orientiert sich an der DS-GVO.

2.1 Art und Zweck der Verarbeitung

Angaben für Art. 13 Abs. 1 lit. c, 14 Abs. 1 lit. c und 15 Abs. 1 lit. a DS-GVO

Der Zweck der Verarbeitung (s. Leistungsbeschreibung Kap. 3.2), die Kategorien betroffener Personen und Art der personenbezogenen Daten (s. Leistungsbeschreibung Kap. 3.3) sind in der Leistungsbeschreibung aufgeführt.

- Pilot-Leistungsbeschreibung DATEV Beratungsassistent

2.2 Rechtsgrundlagen der Verarbeitung personenbezogener Daten

Angaben für Art. 13 Abs. 1 lit. c und 14 Abs. 1 lit. c DS-GVO

Zweck der Verarbeitung	Art der Rechtsgrundlage	Erläuterung
Ermittlung von Beratungsanlässen	Vertragserfüllung	Art. 6b DSGVO

2.3 Informationen zu Speicherung und Löschung personenbezogener Daten

Angaben für Art. 13 Abs. 2 lit. a, 14 Abs. 2 lit. a und 15 Abs. 1 lit. d DS-GVO.

Nachfolgend erhalten Sie eine Übersicht über die Datenpakete mit personenbezogenen Daten.

Zu jedem Datenpaket ist

- die rechtliche Grundlage für die Speicherung
- die Vorhaltefrist (solange sind die Daten aufzubewahren)
- die Löschfrist (zum Ende dieser Frist sind die Daten spätestens zu löschen, sofern keine fristverlängernden Sachverhalte vorliegen)
- der zugehörige Zeitpunkt, ab dem die Frist beginnt

genannt.

<DATEV Beratungsassistent>

Datenpaket	Rechtliche Grundlage für die Speicherung	Startzeitpunkt	Vorhaltefrist / Löschfrist
Mandantendaten - Vorname, Name - Unternehmensname - Telefonnummer - E-Mail-Adresse - Angefragte Beratungsleistungen - Einwilligung	Vertragserfüllung	Ab Datenerhebung	4 Jahre

2.4 Informationen zu Empfängerkategorien

Angaben für Art. 13 Abs. 1 lit. e, 14 Abs. 1 lit. e und 15 Abs. 1 lit. c DS-GVO

Personenbezogene Daten können über Programmfunktionen potenziell an folgende Empfängerkategorien weitergegeben werden.

- Microsoft (grundsätzliche Risiken in Zusammenhang mit Drittlandsübermittlung an US-Behörden)

Hinweise zum Einsatz von Microsoft Diensten:

DATEV speichert und verarbeitet Ihre Daten aufgrund Vereinbarung mit Microsoft in der Microsoft Azure Cloud Azure-DataCenter EU West. Mit Microsoft wurden zum Schutz der Daten eine Vereinbarung zur Verarbeitung von Auftragsdaten geschlossen, die auf EU-Standarddatenschutzklauseln Bezug nehmen, sowie Zusatzvereinbarungen zu Schutz von berufsrechtlich geschützten Daten (§ 203 StGB).

In Einzelfällen kann nicht ausgeschlossen werden, dass Microsoft im Ausnahmefall einzelne Daten z.B. im Wartungsfall in die USA übermittelt oder aus Servicegründen ein Zugriff aus einem Drittland erfolgt. Die USA beispielsweise weisen kein mit der EU vergleichbares Datenschutzniveau auf. Soweit personenbezogene Daten in die USA übermittelt werden, besteht das Risiko, dass Behörden diese

Daten erfassen und auswerten sowie dass Sie Ihre Betroffenenrechte oder sonstige rechtliche Ansprüche nicht wirksam durchsetzen können.

Sofern im Einzelfall eine Übermittlung erfolgen sollte, geschieht dies auf der Grundlage von Art. 49 DSGVO (Einwilligung). Eine Einwilligung kann dem Verantwortlichen gegenüber jederzeit widerrufen werden.

Aufgrund der Datenschutzhinweise von Microsoft ist nicht vollumfänglich aufklärbar, welche Daten Microsoft zu welchem Zweck verarbeitet. Nähere Informationen zum Umgang von Microsoft mit Ihren Daten finden Sie hier: <https://azure.microsoft.com/de-de/global-infrastructure/data-residency>

2.5 Informationen zu Externen Datenquellen

Angaben für Art. 14 Abs. 2 lit. f und 15 Abs. 1 lit. g DS-GVO

Personenbezogene Daten können potenziell über Programmfunktionen von folgenden externen Datenquellen bezogen werden:

Dieser Abschnitt trifft für das vorliegende Programm nicht zu.

3 Anleitungen

In diesem Kapitel lesen Sie, wie Sie im Kontext der DS-GVO Daten auffinden und berichtigen, löschen, exportieren und die Verarbeitung einschränken können.

Bezogen auf Ihre datenschutzrechtlichen Verpflichtungen können zusätzlich Schritte in anderen Programmen nötig sein. Berücksichtigen Sie hierbei auch solche Daten, die Sie außerhalb der DATEV-Programme gesichert oder exportiert haben.

3.1 Auffinden und Berichtigen

Um den Betroffenenrechten entsprechen zu können, ist das Auffinden der betroffenen personenbezogenen Daten erforderlich. Eine Beschreibung zum Vorgehen finden Sie in diesem Kapitel. Ebenfalls beschrieben sind Möglichkeiten zur Berichtigung dieser Daten (Art. 16 DS-GVO).

- ergibt sich aus der Anwendung oder durch Rücksprache mit beratungsassistent@datev.de

3.2 Löschen

Die zur Löschung personenbezogener Daten (Art. 5 Abs. 1 lit. e und Art. 17 DS-GVO) notwendigen Schritte sind in diesem Kapitel beschrieben.

- ergibt sich aus der Anwendung oder durch Rücksprache mit beratungsassistent@datev.de

3.3 Verarbeitung einschränken

Die zur Einschränkung der Verarbeitung personenbezogener Daten (Art. 18 DS-GVO) notwendigen Schritte sind in diesem Kapitel beschrieben.

Dieser Abschnitt trifft für das vorliegende Programm nicht zu.

3.4 Exportieren

Die zum Export der relevanten personenbezogenen Daten (Art. 20 DS-GVO) notwendigen Schritte sind in diesem Kapitel beschrieben.

- ergibt sich aus der Anwendung oder durch Rücksprache mit beratungsassistent@datev.de

4 Technische Informationen

DATEV-Programme verarbeiten personenbezogene Daten auch für weitere Zwecke technischer Art (z. B. Qualitätssicherung, Nachweisbarkeit). Diese Daten können den Informationspflichten gem. Art. 13 und 14 DS-GVO unterliegen.

Da diese Daten automatisch gelöscht werden, sind keine weiteren Schritte notwendig. Wenn Daten vor Ende der angegebenen Speicherdauer gelöscht werden sollen, wenden Sie sich an den Programmservice (DATEV-Telefonverzeichnis).

4.1 Fehlerprotokolle, Verlaufsprotokolle, Ereignisprotokolle

Zum Zweck der Qualitätssicherung, Nachvollziehbarkeit und für potenzielle Fehleranalysen werden folgende Daten protokolliert:

- Interaktionen und Identifikationsdaten des Anwenders
- Interaktionen und Identifikationsdaten des Mandanten

Hinweis: Hier werden lediglich IDs gespeichert, keine Daten wie Klarnamen etc., die einen konkreten Rückschluss auf eine Person ermöglichen. Hier kommt das Tool Azure Applications Insights zum Einsatz.

Die gespeicherten Informationen werden nach 14 Tagen automatisch gelöscht.

4.2 Nachweisprotokolle

Dieser Abschnitt trifft für das vorliegende Programm nicht zu.

4.3 Statistische Protokolle

Zur Verbesserung der Produktqualität und zur Optimierung des Supports werden folgende Daten auf Grundlage des berechtigten Interesses (Art. 6f DSGVO) und der Vertragserfüllung (Art. 6b DSGVO) vor der Übermittlung an DATEV verarbeitet:

- Identifikationsdaten des Anwenders/Nutzers
- Statistische Informationen zur Programmnutzung des Anwenders
- Statistische Informationen zur Websitenutzung des Mandanten (z.B.: Klicks, Sections, Anzahl Besucher, Verweildauer, angefragte Beratungsleistungen) Hierzu verwenden wir Cookies (Details siehe 4.6)

Die gespeicherten Informationen werden nach Ende der Pilotphase gelöscht.

4.4 Auswahlliste, Vorbelegung, Cache, Austauschdaten

Dieser Abschnitt trifft für das vorliegende Programm nicht zu.

4.5 Benutzereinstellungen

Dieser Abschnitt trifft für das vorliegende Programm nicht zu.

4.6 Cookies

Die Website (Mandantensicht) des DATEV Beratungsassistenten verwendet Cookies: Im Rahmen des Einsatzes der Cookies verwenden wir eine zufällig generierte Nutzer-ID, die Ihren Browser

individualisierbar macht. Ein unmittelbarer Rückschluss auf eine Person ist jedoch dadurch nicht möglich. Die Cookies werden zum Betrieb der Website sowie zu statistischen Zwecken verwendet, damit wir die Website optimieren können. Einige der verwendeten Cookies werden von unserem Dienstleister Microsoft gesetzt. Es kommen folgende Cookies zum Einsatz:

Erforderliche Cookies (voreingestellt)

Erforderliche Cookies helfen dabei, eine Website nutzbar zu machen, indem sie Grundfunktionen wie Seitennavigation und Zugriff auf sichere Bereiche der Website ermöglichen. Die Website kann ohne diese Cookies nicht richtig funktionieren. So wird beispielsweise Ihre Einwilligung zu entsprechenden Tracking-Methoden in einem Cookie gespeichert oder die Anzahl der Besuche gemessen, um die Funktionsfähigkeit der Website aufrecht zu erhalten (Load Balance, Seitennavigation).

Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist das berechtigte Interesse des Verantwortlichen (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO, §25 Abs. 2 Satz 1 TTDSG) ein Einwilligungsmanagement zu betreiben und die Website funktionsfähig zu halten.

Sie können die Speicherung von Cookies über Ihre Browser-Einstellungen deaktivieren und bereits gespeicherte Cookies jederzeit in Ihrem Browser löschen. Wenn Sie Ihre Cookies löschen, werden wir Sie bei einem späteren Seitenaufruf erneut um Ihre Einwilligung bitten.

Firma	Cookie	Zweck	Speicherdauer	Erst-/Drittanbieter
OneTrust	OptanonAlertBoxClosed	Einwilligungs-Management	364 Tage	Erstanbieter
OneTrust	OptanonConsent	Einwilligungs-Management	364 Tage	Erstanbieter
Microsoft	ai_user	Technisch erforderliche Reichweitenmessung, Statistische Webanalyse	364 Tage	Erstanbieter

Analytische Cookies (Opt-in)

Diese Cookies verwenden wir für eine statistische Webanalyse und Reichweitenmessung, um z.B. unser Angebot für Sie weiterzuentwickeln und zu verbessern. Diese Cookies helfen uns, zu bestimmen, ob, welche, wie oft und wie lange Unterseiten unserer Website besucht werden und für welche Inhalte sich Nutzer besonders interessieren. Erfasst werden weiterhin z.B. **Klicks auf Beratungsleistungen, Klicks im Webformular, Sektionen im Webformular.**

Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist das berechtigte Interesse des Verantwortlichen (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO, §25 Abs. 2 Satz 1 TTDSG) statistische Analysen zur Produktverbesserung durchzuführen.

Firma	Cookie	Zweck	Speicherdauer	Erst-/Drittanbieter
Microsoft	ai_session	Reichweitenmessung, Statistische Webanalyse	364 Tage	Erstanbieter